



Para garantir a qualidade e segurança alimentar dos seus produtos, nomeadamente do pescado que processa e comercializa e conseqüentemente a confiança dos seus clientes a **Filmar – Comercialização de Produtos Congelados, Lda.** aposta na melhoria contínua do seu **Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança Alimentar**, com o objetivo fundamental para a sua estratégia industrial e comercial, comprometendo-se a:

- Garantir a **qualidade e segurança alimentar** do pescado que processa e comercializa, de acordo com os mais elevados padrões incluindo **requisitos legais e normativos**, investindo nos recursos internos.
- Focar em identificar e dar resposta às necessidades dos seus **clientes** e consumidores, através de comunicação fluída visando a sua confiança, fidelização, e superando as suas expectativas aumentando a sua produtividade e competitividade no mercado interno e externo.
- Estar empenhada em assegurar a **melhoria contínua** dos processos, dos produtos e do Sistema de Gestão da Segurança Alimentar implementado, assegurando e identificando os perigos relacionados com a salubridade do pescado, estabelecendo as medidas de controlo eficazes de forma a poder controlar eficazmente todos os perigos, garantindo o cumprimento das boas práticas de fabrico assim como outros requisitos de segurança alimentar.
- Comunicar eficazmente, de forma clara e transparente, com os parceiros de negócio, incluindo colaboradores, clientes e consumidores, fornecedores, entidades oficiais e outras partes relevantes envolvidas, acerca dos assuntos de segurança alimentar, com o intuito de melhorar o sistema de qualidade e segurança alimentar.
- Assegurar a qualidade e segurança alimentar dos seus produtos, apostando na criteriosa seleção e avaliação periódica dos seus fornecedores, procurando em conjunto a melhoria dos produtos fornecidos.
- Fomentar a **cultura de segurança alimentar** através de informação, feedback sobre questões e compromissos relacionados com a qualidade e segurança alimentar, **formação**, envolvimento e consciencialização de **todos os colaboradores** para a importância das suas atividades no contributo da qualidade e segurança alimentar dos produtos, de modo a promover a sua constante atualização e aperfeiçoamento e conseqüente incremento da cultura de segurança alimentar. É incentivada a comunicação em ambos os sentidos, por forma a envolver todos os colaboradores na obtenção de um produto seguro.
- Trabalhar diariamente para honrar o compromisso de produzir produtos seguros e de reconhecida qualidade, garantindo a sua **legalidade e a sua autenticidade**, potenciando esforços na prevenção de fraude, no que respeita a origens e conformidades analíticas.
- Garantir **práticas sustentáveis**, que permitam a organização não pensar apenas no presente, mas também no futuro das gerações contribuindo para um mundo mais sustentável,



através de uma utilização mais racional e sustentável dos recursos disponíveis, da prevenção da poluição e da gestão adequada e consciente dos resíduos e subprodutos resultantes da atividade.

- Dar cumprimento aos aspetos relevantes de ética, respeito dos direitos humanos e princípios éticos e promoção do desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, respeito pela individualidade de cada trabalhador, garantindo que não existe discriminação, cumprindo as leis do trabalho, fornecendo a formação necessária a cada posto de trabalho, mantendo-os motivados e integrados nos seus postos de trabalho garantindo as condições necessárias ao desempenho das suas funções, condições de saúde, segurança e bem-estar no seu posto de trabalho, tornando-os responsáveis pela qualidade e segurança alimentar dos produtos
- Assumir uma postura socialmente responsável, com todos os seus parceiros de negócio e colaboradores, dando o seu contributo positivo para a sociedade.
- Disponibilizar todos os recursos necessários para garantir a eficácia na implementação do Sistema de Qualidade e Segurança Alimentar, cumprindo todos os requisitos da **Norma ISO 22000:2018**.

A **Política de Qualidade e Segurança Alimentar** é revista anualmente e apropriada à organização no contexto da segurança alimentar sendo divulgada a todos os trabalhadores da Filmar e afixada em diversas zonas da unidade fabril, para que todos se sintam integrados na **melhoria contínua** de todo o sistema de qualidade e segurança alimentar, e desta forma, sintam que as suas ações têm impacto no **Sistema de Gestão e Qualidade Alimentar**.

A Gerência, compromete-se a estar envolvida na reunião de condições que permitam atingir estes compromissos, desdobrando os mesmos em objetivos que acompanha regularmente. Monitorizando e avaliando os objetivos e metas da qualidade e segurança alimentar e divulgando os resultados de forma a incentivar os colaboradores na melhoria continua.

Externamente a **Política de Qualidade e Segurança Alimentar** será divulgada através do site da empresa.

Peniche, 28 de Fevereiro de 2024,

A Gerência

Maria Gonçalo Matos Góes